

2018年5月24日 機能強化

どこでもキャビネットは、2018年5月24日に以下機能強化を実施しました。

→どこでもキャビネット Ver2.8.1リリースのお知らせ (http://dococab.tayoreru.com/new/service/2018/0510_2092.html)

本資料では以下機能強化内容の操作方法を説明しております。

機能名	ページ数
ユーザー利用状況表示機能	P.1
コンタクトセンター電話番号掲載ページ	P.2

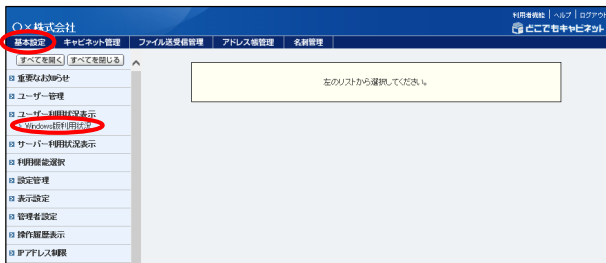
■ユーザー利用状況表示機能

各利用者がインストールして使用しているWindows版アプリのバージョンやOSのバージョン、最終利用日が確認できるようになりました。また、現在のWindows版利用状況をCSVファイルで出力することが可能です。

ご注意

- ・Ver2.2j以前のWindows版アプリではOSとOSビルド番号の表示はできません。
- ・90日間以上 Windows版アプリでの利用がないと一覧に表示されなくなります。

ユーザーの利用状況を確認する



- 1 「基本設定」をクリックし、「ユーザー利用状況表示」→「Windows版利用状況」の順にクリックします。

ユーザー名▲	ログインID	クライアントアプリバージョン	OS	OSビルド番号	最終利用日
大塚太郎	tarot-otuka@awebe-aoffice.jp	2.3k	Microsoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSB	14393	2018/05/14
田中一郎	ichiro-tanaka@awebe-aoffice.jp	2.3k	Microsoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSB	14393	2018/05/14

※90日以上利用がない場合は一覧に表示されません。
 ※ユーザーが複数の端末をご利用の場合は、複数行に表示されます。
 ※2018年5月24日リリース以降のアクセスから表示されます。

- 2 Windows版利用状況画面が表示されます。

ユーザー名	ユーザー名が表示されます。
ログインID	ログインIDが表示されます。
クライアントアプリバージョン	インストールされたWindows版アプリのバージョンが表示されます。
OS	利用しているOSが表示されます。
OSビルド番号	利用しているOSのビルド番号が表示されます。
最終利用日	最終利用日が表示されます。

利用状況一覧をファイル出力する

ユーザー名▲	ログインID	クライアントアプリバージョン	OS	OSビルド番号	最終利用日
大塚太郎	tarot-otuka@awebe-aoffice.jp	2.3k	Microsoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSB	14393	2018/05/14
田中一郎	ichiro-tanaka@awebe-aoffice.jp	2.3k	Microsoft Windows 10 Enterprise 2016 LTSB	14393	2018/05/14

※90日以上利用がない場合は一覧に表示されません。
 ※ユーザーが複数の端末をご利用の場合は、複数行に表示されます。
 ※2018年5月24日リリース以降のアクセスから表示されます。

- 1 Windows版利用状況画面を表示し、「ファイル出力」ボタンをクリックします。

2 ファイルのダウンロード画面が表示されるので、任意の場所に保存します。

	A	B	C	D	E	F	G
1	ユーザー名	ログインID	クライアントOS	OSビルド番号	IPアドレス	最終利用日	
2	大塚太郎	taro-otsuka.2.2k	Microsoft	14393	157.205.23	2018/5/14	
3	田中一郎	ichiro-tanal.2.2k	Microsoft	14393	157.205.23	2018/5/14	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

3 保存したファイルを開くと、その内容が画面に表示されます。

ユーザー名	ユーザー名が表示されます。
ログインID	ログインIDが表示されます。
クライアントアプリバージョン	インストールされたWindows版アプリのバージョンが表示されます。
OS	利用しているOSが表示されます。
OSビルド番号	利用しているOSのビルド番号が表示されます。
IPアドレス	IPアドレスが表示されます。
最終利用日	最終利用日が表示されます。

表示内容について

ほぼリアルタイムの利用状況が表示されます。

■コンタクトセンター電話番号掲載ページ

「お問い合わせ」より、たよれーるコンタクトセンターの電話番号をご確認することができるようになりました。お問い合わせフォームをご利用される場合は「お問い合わせはこちら」のリンクよりフォームをご利用ください。

お問い合わせ先を表示する



1 「基本設定」をクリックし、「お問い合わせ」をクリックします。

お問い合わせ	
サービス運用全般（サービス内容、操作、設定方法など）のお問い合わせ窓口	
お客様窓口	たよれーるコンタクトセンター どこでもキャビネット担当
対応時間	平日 9:00~19:00（弊社休業日を除く） 土曜 9:00~12:00、13:00~17:15（祝祭日を除く） ※対応時間終了後にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。
電話番号	0120-000-000 ※音声ガイダンスにてご案内いたします。ガイダンスに従い、該当番号を押してください。該当窓口オペレーターにおつなぎします。
お問い合わせフォーム	お問い合わせはこちら
対応時間	24時間 365日
AIチャット窓口	チャットボットはこちら

2 お問い合わせ先の情報が表示されます。

電話番号	たよれーるコンタクトセンターの電話番号が表示されます。
お問い合わせフォーム	フォームよりお問い合わせする場合は「お問い合わせはこちら」のリンクをクリックします。