

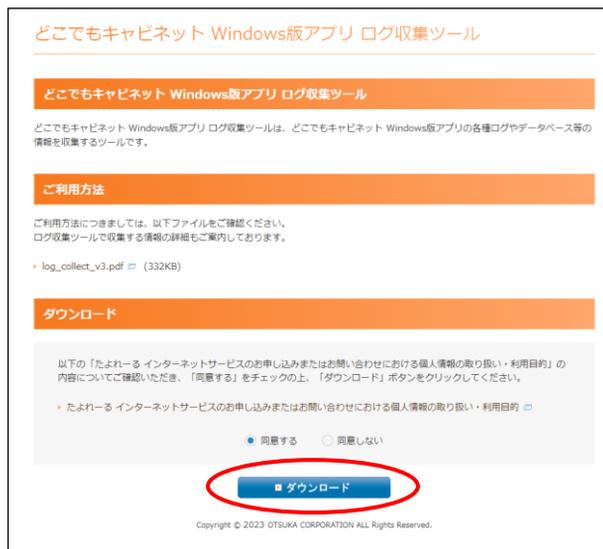
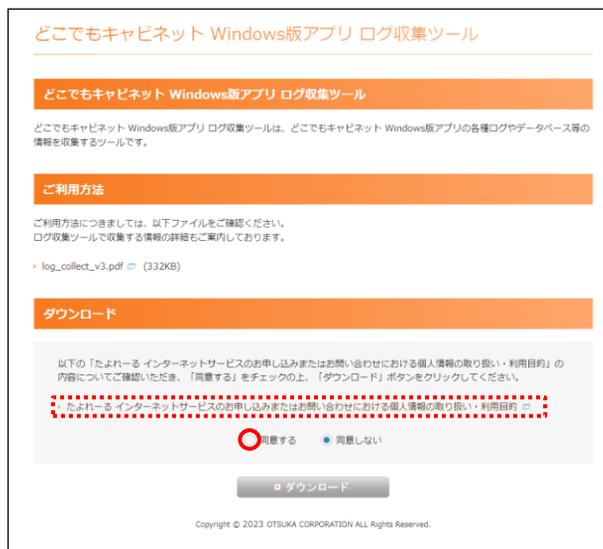
# どこでもキャビネット Windows版アプリ ログ収集ツール

## ■ どこでもキャビネット Windows版アプリ ログ収集ツールとは

どこでもキャビネット Windows版アプリ ログ収集ツールは、どこでもキャビネットの各種ログやデータベース等の情報を収集するツールです。収集する情報の詳細は以下になります。

収集する情報	収集目的
どこでもキャビネットログ	どこでもキャビネットの内部動作、お客様のオペレーションを確認します。
インストール、アップデートログ	Windows版アプリのインストール、アップデート時の詳細動作を確認します。
データベース	どこでもキャビネットに登録されているアカウント、どこでもキャビネットフォルダのパス、どこでもキャビネットで管理しているファイル名、フォルダ名を確認します。
データベース簡易診断結果	データベースのテーブル存在確認、および各テーブルのレコード数を確認します。また物理ファイルのサイズを取得します。
コンフィグファイル	どこでもキャビネットのインストール先、インストールユーザー等を確認します。
どこでもキャビネット全体設定	どこでもキャビネットの設定値(レジストリ情報にあるもの)を取得します。
システム情報(msinfo32)	PCのモデル型番、メモリ、GPUを確認し、メーカーや機種固有の障害かどうか確認します。
ネットワーク診断結果	お客様の環境から特定のURLへアクセスした結果、および所要時間を確認します。
インストールされているプログラム	インストールされているプログラムを確認することで他アプリケーションの影響・干渉があるかどうか確認します。
イベントログ(システム、アプリケーション)	どこでもキャビネットの動作結果、およびOSや他アプリケーション、サービスの動作状況を確認します。

## ■ ログ収集ツールの利用方法



### 1 ダウンロードサイトにアクセスします。

[https://dococab.tayoreru.com/log\\_collect\\_3/](https://dococab.tayoreru.com/log_collect_3/)

### 2 「たよれーる インターネットサービスのお申し込みまたはお問い合わせにおける個人情報の取り扱い・利用目的」の内容を確認し、「同意する」をクリックします。

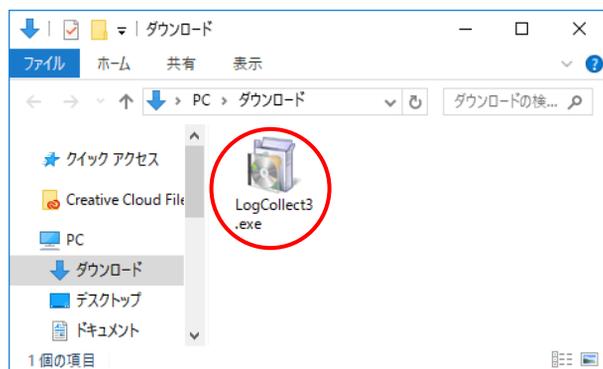
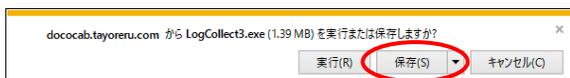
### 3 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

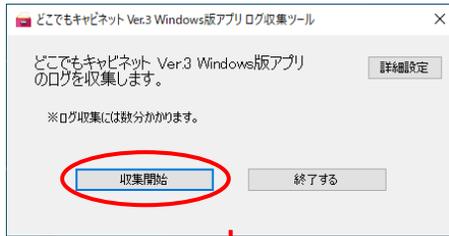
ファイルのダウンロード画面が表示されます。

### 4 「保存」ボタンをクリックし、任意の場所に保存します。

### 5 手順4で保存したファイルをダブルクリックします。

どこでもキャビネット Windows版アプリ ログ収集ツールが起動します。





※収集状況が表示されます

## 6 「収集開始」ボタンをクリックします。

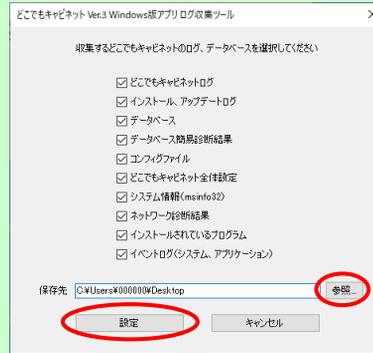
ログの収集が開始されます。

※ログの収集には、数分～数十分程度の時間がかかります。

### 収集したログデータの保存先を変更するには

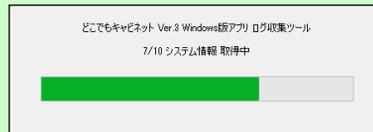
デスクトップ以外に保存される場合は、以下手順で保存先を変更します。

1. 左画面で「詳細設定」ボタンをクリックします
2. 「参照」ボタンをクリックし、保存先を選択します。



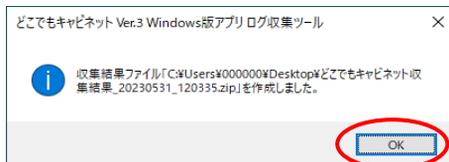
3. 「設定」ボタンをクリックします。

ログ収集中に表示される以下画面は、Windows側から表示されるメッセージになります。



「システム情報を更新しています」と表示されますが、実際は情報を収集しているだけです。キャンセルせずお待ちください。

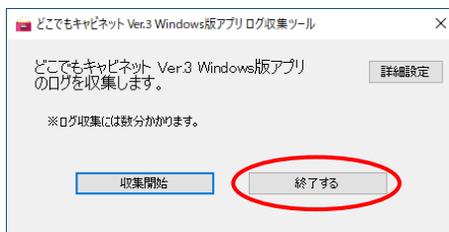
ログの収集が終わると、次のような画面が表示されます。



## 7 「OK」ボタンをクリックします。

デスクトップ(保存先を変更した場合は変更後の場所)に収集したログデータが作成されています。

こちらのデータを、弊社サポートセンターにご提供ください。



## 8 「終了する」ボタンをクリックします。

ログ収集ツールが終了します。